



## PLATAFORMA DE GESTIÓN, ANÁLISIS Y BENCHMARKING DE INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD



Con la colaboración



FEDERACIÓN EMPRESARIAL  
HOTELERA DE MALLORCA



AGRUPACIÓN DE CADENAS  
HOTELERAS DE BALEARES  
*Fundada el año 1977*



Celina Álvarez Frenier  
Gerente  
Jornadas Travelife Abril 2017

Asociación sin ánimo de lucro en Baleares  
Creada en 2004

**RED DE HOTELES  
SOSTENIBLES DE BALEARES**

## **MISIÓN**

Fomentar el desarrollo turístico sostenible en Baleares, propiciando un entorno favorable para el intercambio de iniciativas, experiencias, y la difusión de conocimientos ambientales y socio-culturales entre el sector hotelero.

Rasgo común: Políticas de gestión ambiental y social implantadas, certificaciones ambientales y/o de RSC internacionalmente reconocidas



## OBJETIVOS

- Liderar la gestión medioambiental **al sector hotelero balear**
- **Contribuir a la mejora continua de la protección del medio ambiente**, tomando acciones que permitan minimizar los impactos ambientales que nuestra actividad pueda causar.
- **Propiciar un entorno favorable para el intercambio de experiencias y la difusión de conocimientos de sostenibilidad** entre hoteles mediante el uso de las nuevas tecnologías.
- **Impulsar la importancia de la protección del medio ambiente** para el desarrollo turístico sostenible, potenciando la imagen del sector hotelero balear.
- Fomentar la **Responsabilidad Social Empresarial** en el sector turístico.
- Aumentar la **comunicación e interacción con partes interesadas**, como los TTOO o administraciones públicas.

# LOGROS

- Contamos actualmente con más de **140 hoteles adheridos**
- **Colaboraciones con organizaciones de relevancia** en el sector hotelero, como la FEHM, el IE Business School, Travelife, Eticentre, o el Govern de les Illes Balears.
- **Convenio de colaboración XHSB-FEHM-ACH** para llevar a cabo actuaciones de fomento y promoción del turismo sostenible en Baleares.



FEDERACIÓN EMPRESARIAL  
HOTELERA DE MALLORCA



AGRUPACIÓN DE  
CADENAS HOTELERAS  
*Fundada el año 1977*

- Consolidar el **análisis y benchmarking de indicadores** de sostenibilidad en el sector a través del programa [www.indicadoressostenibles.com](http://www.indicadoressostenibles.com)

**MIEMBROS DE LA XHSB**  
ver [www.xarxahotelsostenibles.com](http://www.xarxahotelsostenibles.com)



# Uso de la plataforma para análisis interno de indicadores de sostenibilidad, y comparativa con la media de hoteles de la XHSB

Firefox (897 no leídos) - cel... x Arsys - registro de ... x (106) Webmail :: En... x Indicadores - Bienv... x petroleo - Buscar c... x

www.indicadoresostenibles.com/index.php?zshow=home

Español English

indicadores sostenibles.com

Buscar en la web... Buscar

Bienvenido! Mis Indicadores Glosario Contacto

Bienvenido Celina Salir

Indicadores > Bienvenido!

bienvenido!

Medir

Gestionar

Comparar

La herramienta online [Indicadoresostenibles.com](http://Indicadoresostenibles.com) permite recopilar todos sus indicadores según el Global Report Initiative (GRI)<sup>1</sup> además de los indicadores que su empresa de forma personalizada requiera:

- Indicadores ambientales: consumos energéticos, agua, residuos, emisiones, vertidos... Conozca su nivel de **eficiencia energética** y su huella de carbono.
- Indicadores estratégico-económicos: producción, formación, subvenciones, inversiones, ... Analícelos para **enfocar su estrategia**
- Indicadores socio-culturales: prácticas laborales, ética en el trabajo, derechos humanos,... La **transparencia** es una ventaja competitiva

BENCHMARKING<sup>2</sup>: La base de datos de [indicadoresostenibles.com](http://indicadoresostenibles.com) le permitirá comparar sus indicadores con su competencia de forma anónima, y con la media de su sector (filtros según características), garantizando la protección de sus datos.

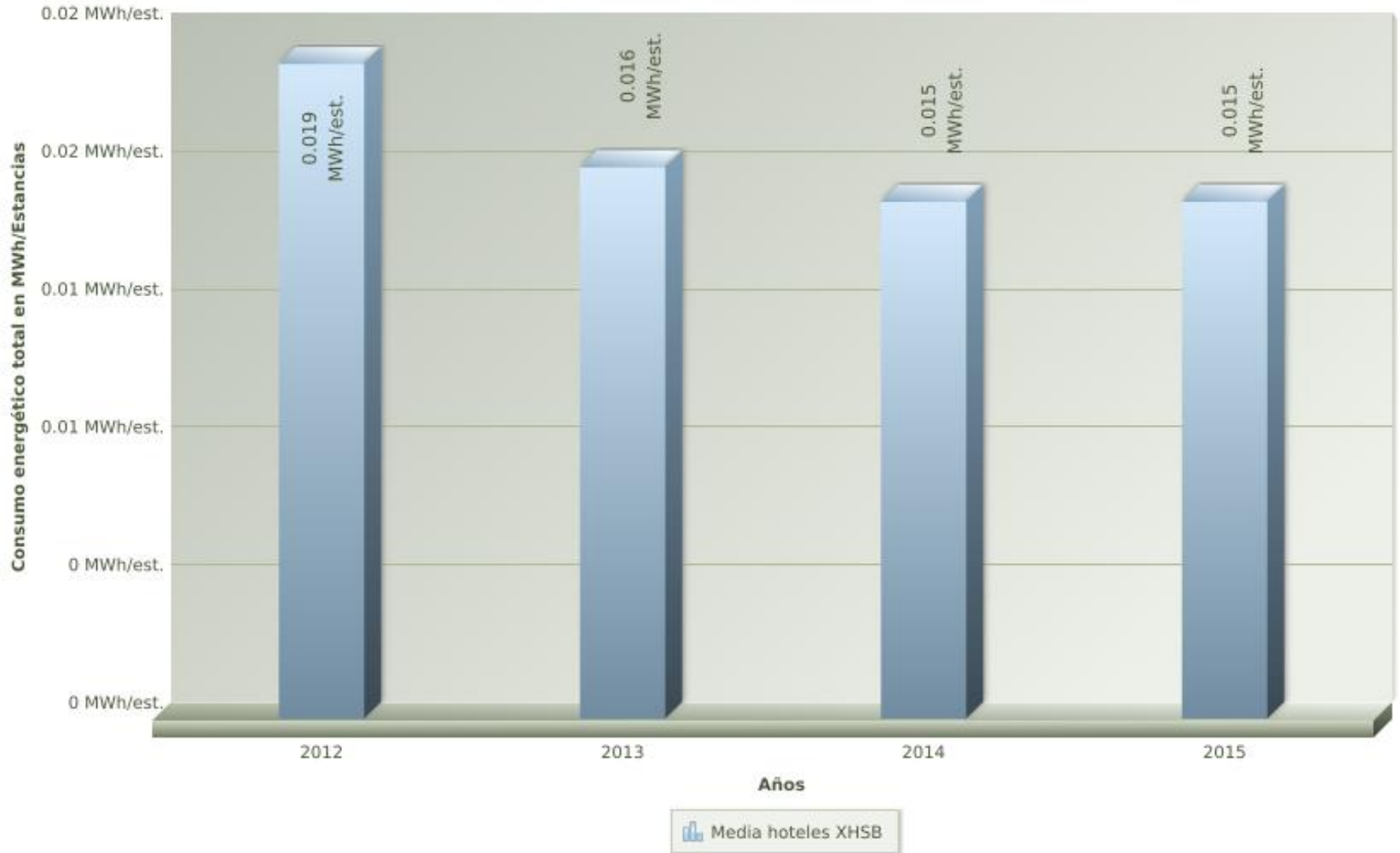
Con estos datos y análisis tendrá la base para redactar su **Memoria de Sostenibilidad** y apostar por la comunicación y transparencia con los **"stakeholders"**<sup>3</sup> de su empresa.

WLAN\_D8  
Acceso a Internet

ES 19:19  
20/01/2014

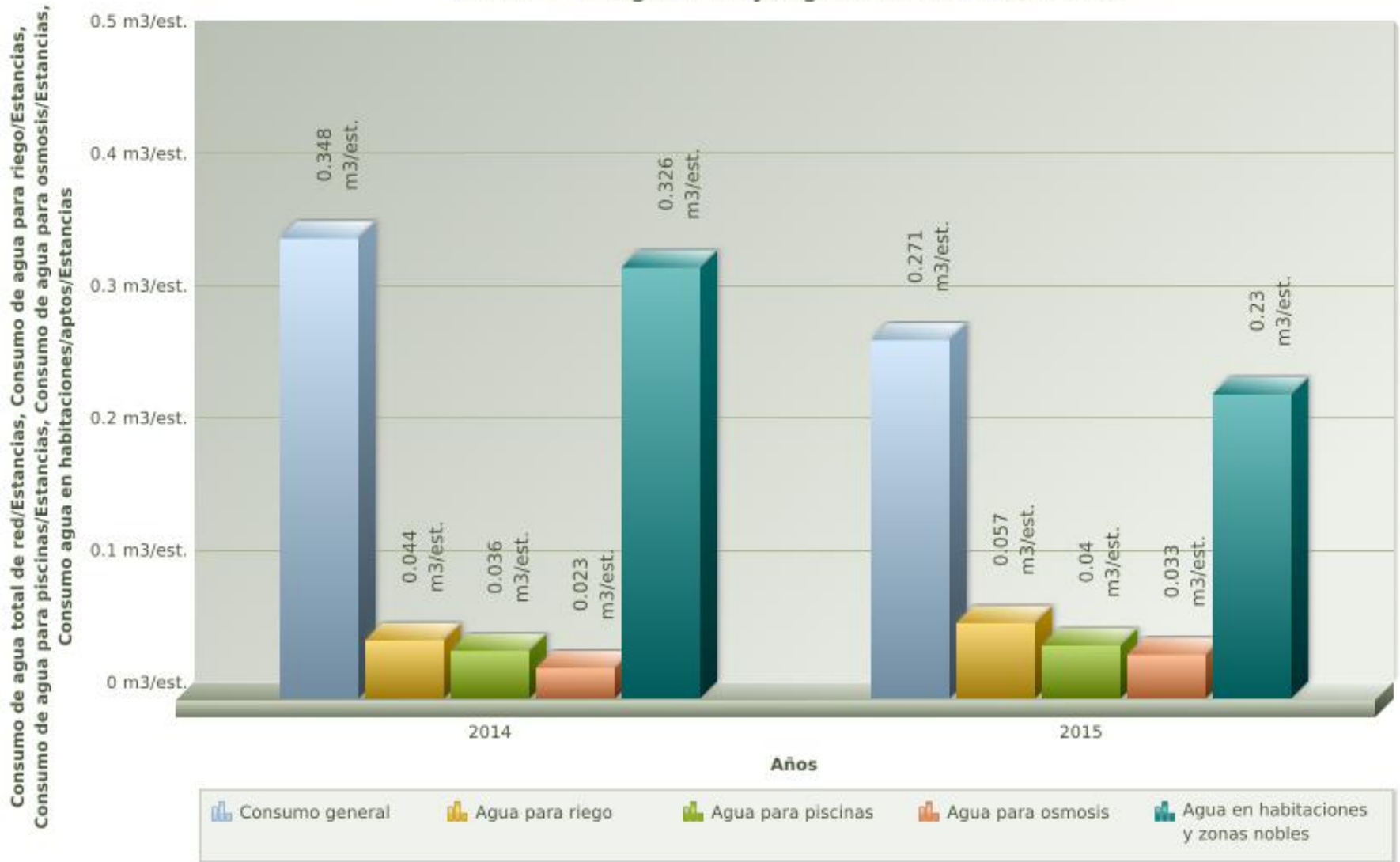
## EJEMPLOS GRÁFICAS INDICADORES (DATOS MEDIA HOTELES XHSB)

Consumo energético - MWh/estancia (-21% desde 2012)

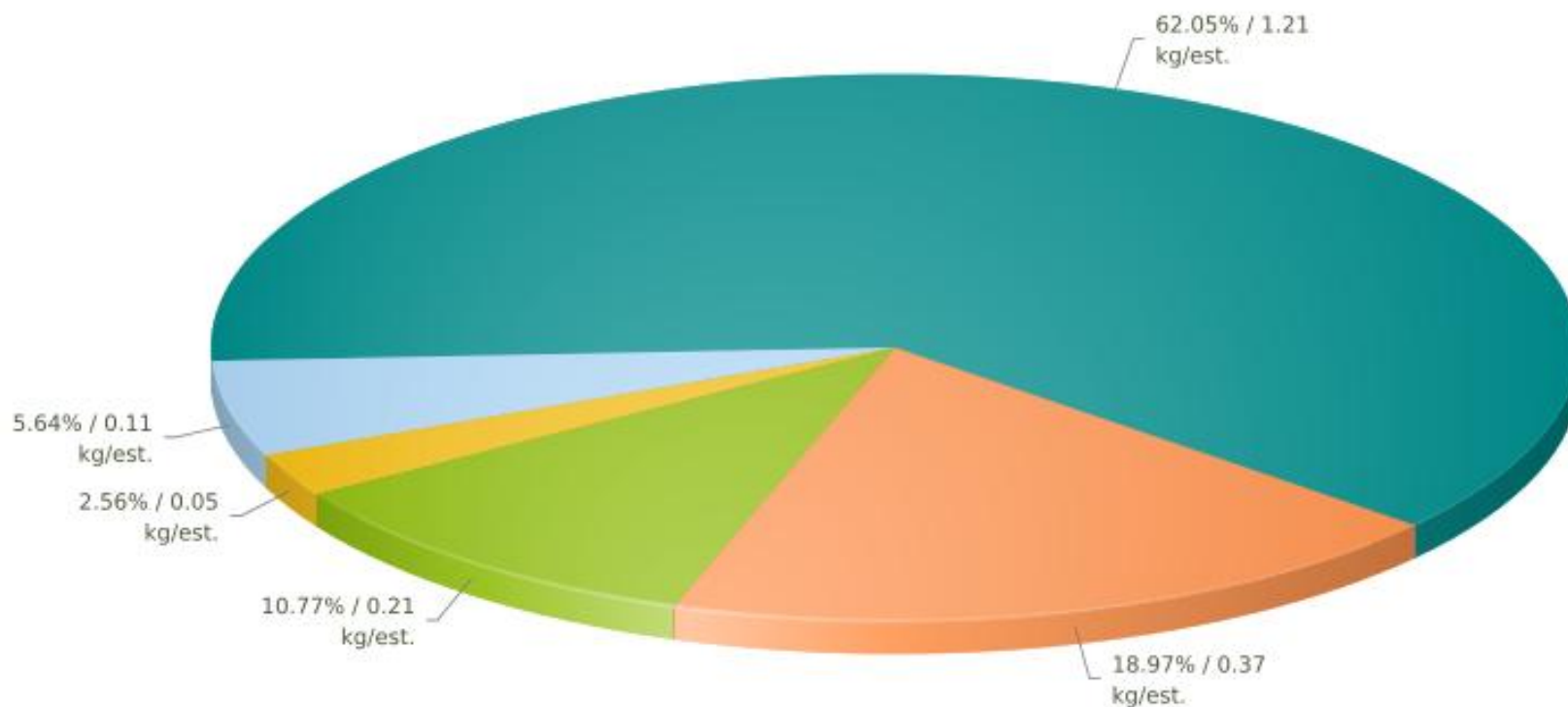




### Consumo de agua total y según sectores- m3/estancia

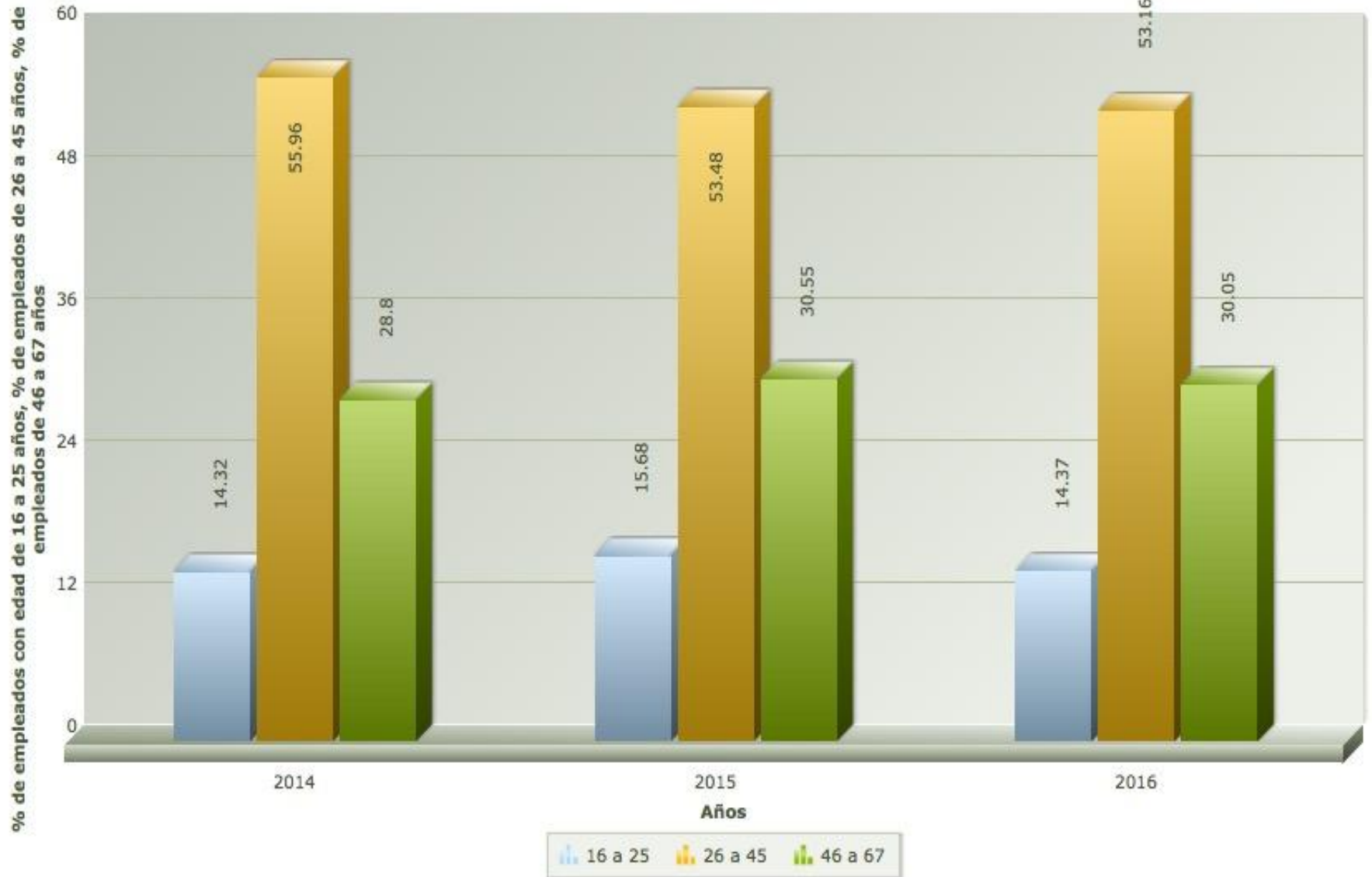


## Segregación de residuos en 2015 (Kg - Media XHSB)

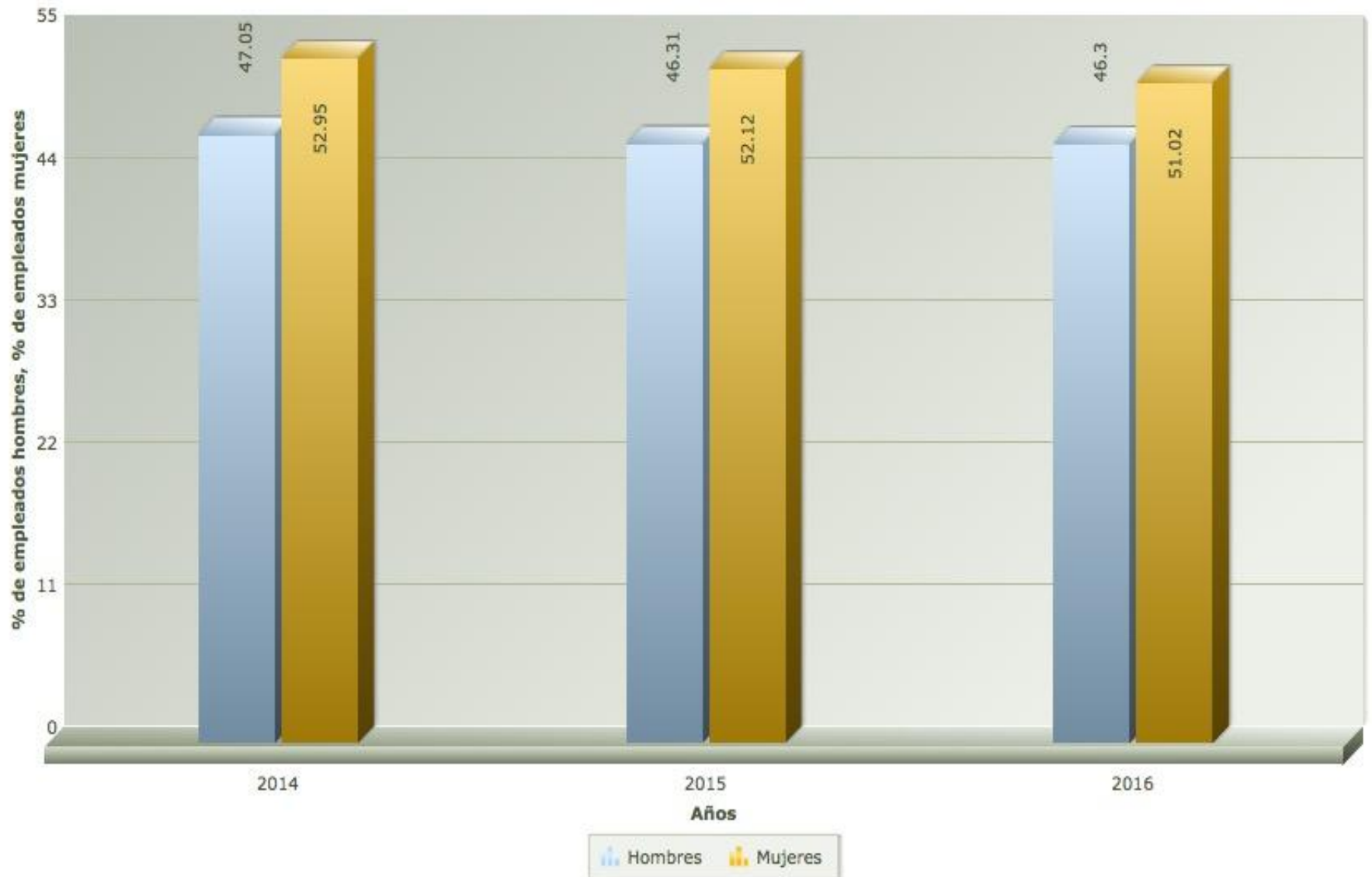


Papel/cartón 2015    Envases ligeros 2015    Vidrio 2015    Materia orgánica 2015    Residuo banal 2015

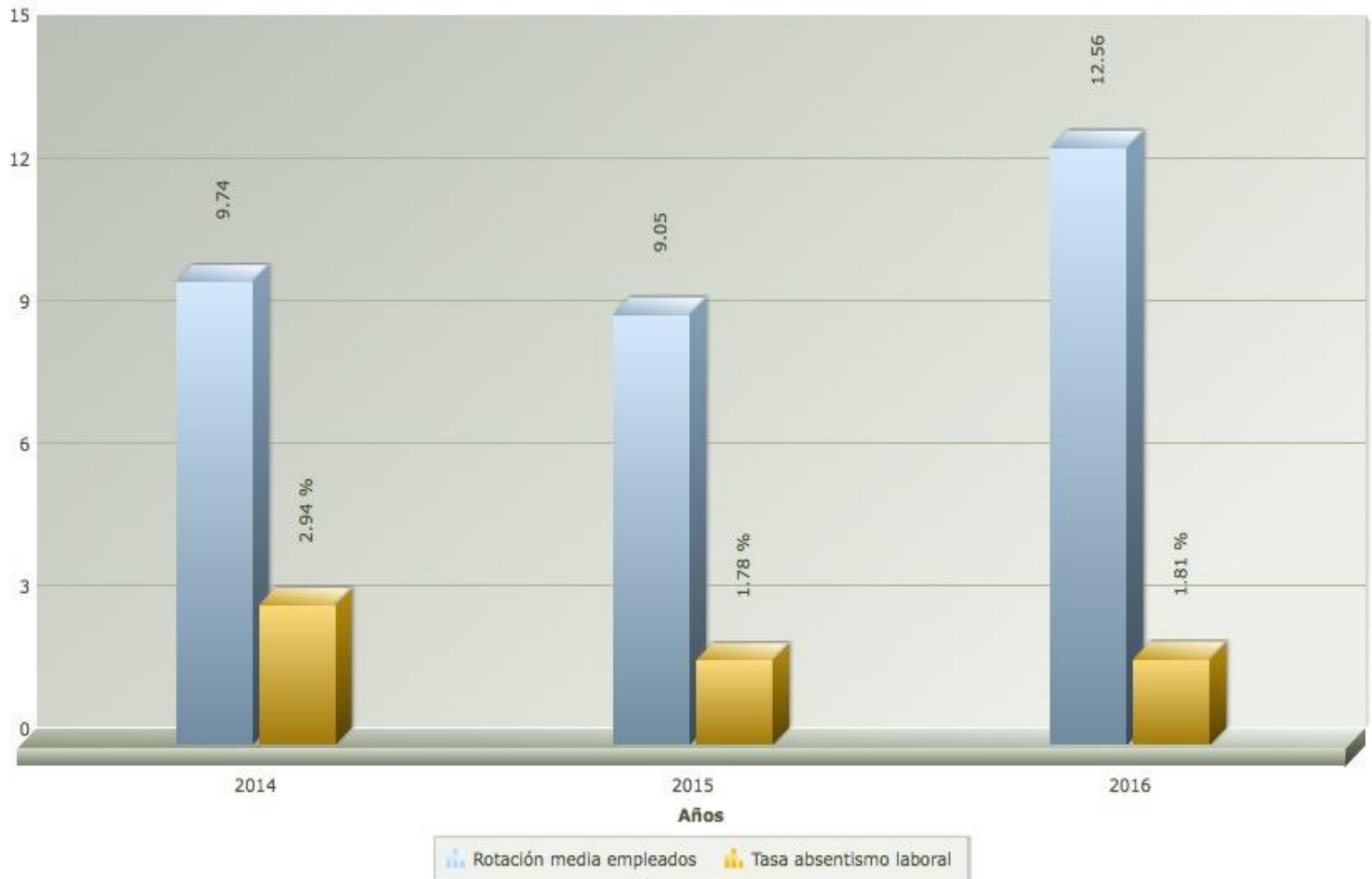
### % Contratación según edades ( Media hoteles XHSB)



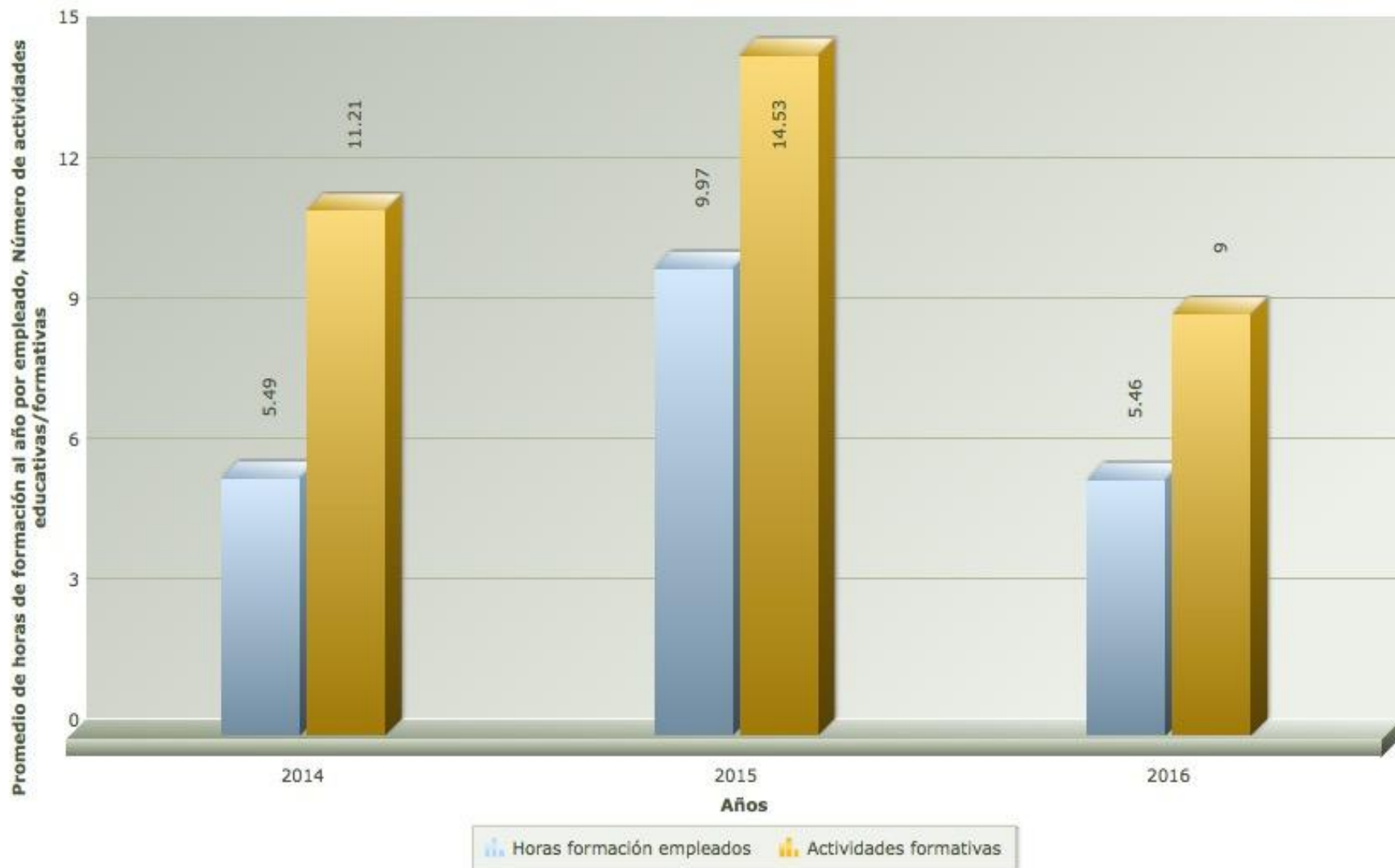
### % Contratación Hombres/Mujeres ( Media hoteles XHSB)



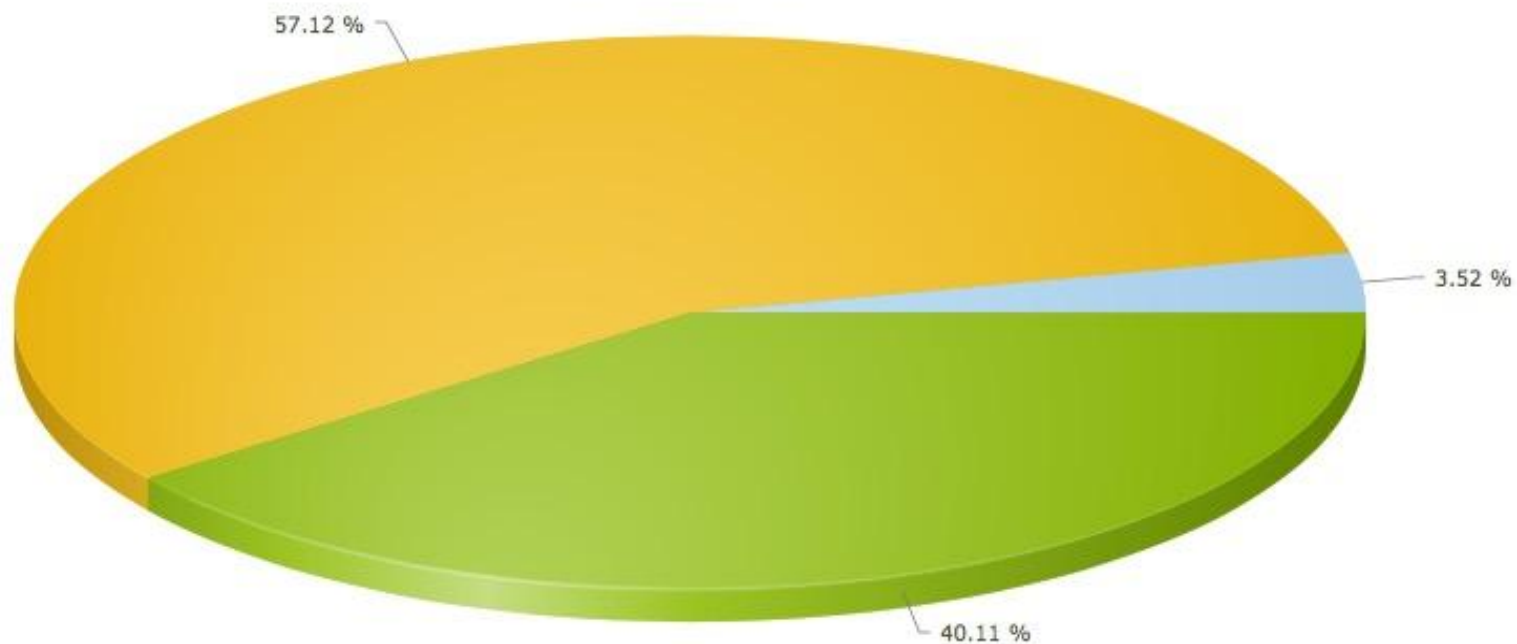
### % Rotación media empleados y tasa absentismo laboral ( Media hoteles XHSB)





### Promedio horas formación por empleado versus actividades formativas (Media XHSB)




### Tipos de contratación / Types of recruitment (Media XHSB)



 Fijos/Permanent employees 2016

 Eventuales /Temporary contract employees 2016

 Fijos discontinuos / Discontinuos permanent employees 2016



**¡GRACIAS!**



Con la colaboración de:



FEDERACIÓN EMPRESARIAL  
HOTELERA DE MALLORCA



AGRUPACIÓN DE CADENAS  
HOTELERAS DE BALEARES  
Fundada el año 1977

Para más información:

[calvarez@sosteniblexxi.es](mailto:calvarez@sosteniblexxi.es)

[www.xarxahotelsostenibles.com](http://www.xarxahotelsostenibles.com)

Tlf: 628123480